

UPUTSTVO ZA UŠTEDU!

NOVU TARIFU JEDNOSTAVNO POTVRDITE ONLINE:

KORISNIČKI PORTAL

meine.salzburg-ag.at

1.KORAK: Prijava

Prijavite se Vašim pristupnim podacima ili se registrirajte kao novi korisnik.



ILI

WEB STRANICA

salzburg-ag.at/umsteigen

1.KORAK: Identifikacija

U popratnom pismu naći ćete broj računa ugovora (4...) i aktivacijski kod. Za Vašu sigurnost zamolit ćemo Vas za još jedan podatak, koji nije naveden u popratnom pismu. Naime Vaš korisnički broj (1...) iz godišnjeg obračuna ili ugovora.



2.KORAK: Odabir Računa

Imate li više od jednog računa ugovora (npr. za stan i poduzeće), sada možete odabrati sve ugovore i prebaciti na novu tarifu.

3.KORAK: Komunikacija u vezi sa ugovorom

Želite li godišnji obračun te informacije o općim uvjetima poslovanja ili prilagodbama cijene i dalje primati poštanskim putem ili ubuduće preko e-pošte? Odlučite li se za online komunikaciju preko e-pošte, dobit ćete **6 dana besplatne struje godišnje**.

4.KORAK: „Naručiti uz obavezno plaćanje“

Ovo je propisana formulacija za ugovore sklopljene online. Vi i dalje plaćate mjesečne obroke, koje na online portalu možete prilagoditi sami.

ZAKLJUČIVANJE: Primit ćete mail za potvrđivanje promjene tarife a potom i Vaš novi ugovor putem e-pošte.

**ZAKLJUČIVANJE
UGOVORA
POŠTANSKIM
PUTEM:
POGLEDAJTE NA
STRAŽNJOJ
STRANI.**

GDJE MOGU DOBITI PAPIRNI UGOVOR ZA PROMJENU TARIFE?

Želite li **prije promjene tarife dobiti ispisani primjerak ugovora?**
Nema problema, rado ćemo to učiniti.
Odaberite kako želite zatražiti novi ugovor:

ONLINE OBRAZAC: salzburg-ag.at/neuer-vertrag

Ovdje možete zatražiti ugovor online.

CHAT-BOT NA WEB STRANICI: salzburg-ag.at

Jednostavno utipkajte pitanje bilo gdje u donjem desnom kutu naše web stranice: salzburg-ag.at i pitajte **LEU**.



MAILOM PREKO KORISNIČKE SLUŽBE: kundenservice@salzburg-ag.at

TELEFONSKI PREKO KORISNIČKE SLUŽBE:

Besplatna telefonska linija 24 sata dnevno pod brojem **0800/220 052**

LIČNO U SLUŽBI ZA KORISNIKE: U korisničkom centru na Gebirgsjägerplatz 10 u Salzburgu ili na info punktovima u Gollingu, St. Johannu i Brucku

ŠTO VAM JE POTREBNO? Neovisno o tome, gdje i na koji način tražite ugovor, uvijek nam je potrebno Vaše ime, Vaša adresa i broj računa ugovora iz ovoga pisma.

NAPOMENA: Ugovor o opskrbi električnom energijom po novoj tarifi stupa na snagu tek kada primimo natrag primjerak ugovora koji ste potpisali **ILI** ako promijenite tarifu online.

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation
Serviceline 0800/220 052
kundenservice@salzburg-ag.at

**ILI
JEDNOSTAVNO
ONLINE:
POGLEDAJTE
NA STRAŽNJOJ
STRANI.**