



## CABLELINK POWERHOUSE

PRIVATKUNDEN, GEWERBEKUNDEN

TELEKOM

### Bestes CableLink WLAN in jedem Raum!

Oder im Garten, im Keller oder der Garage! Mit dem CableLink Powerhouse können Sie die Reichweite Ihres WLAN-Modems beinahe grenzenlos erweitern – mit PLC-Adaptoren mit intelligenter Mesh-Funktion, ganz einfach über das Stromnetz.

#### Produktblatt und Leistungsbeschreibung

##### CableLink Powerhouse

	Liefer- und Leistungsumfang	Preis (inkl. Ust.)
<b>CableLink Powerhouse Startererset mit 2 PLC Adaptern<sup>(1)</sup></b> (inkl. Montage durch Servicetechniker)	1 x devolo Magic 2 LAN-Adapter (Basiseinheit) 1 x devolo Magic 2 Wifi-Adapter Inkl. kostenloser App und Installationsanleitung	<b>249,90 €</b>
<b>CableLink Powerhouse Erweiterungsadapter</b> (inkl. Montage durch Servicetechniker im Rahmen der Installation des Startersets)	1 x devolo Magic 2 Wifi-Adapter Inkl. Installationsanleitung	<b>129,90 €</b>

Gültig ab 12. November 2021

#### Ihre Vorteile

- › Vor-Ort Beratung und Aufstellung durch Servicetechniker/in
- › Messung der Signalstärke in den verschiedenen Wohnräumen
- › Auswahl des optimalen Standorts für die Montage der Basiseinheit (LAN-Adapter) und des Wifi-Adapters
- › Installation Erweiterungsadapter (auf Kundenwunsch und im Bedarfsfall, wenn die Anzahl der Adapter des Startersets nicht ausreichen sollte, um die gewünschte WLAN-Abdeckung zu erreichen)
- › Sicherheitstechnische Einbindung der PLC-Adapter in das CableLink Heimnetzwerk (Schutz vor Zugriff durch Dritte)
- › Wenn vorhanden: Einbindung der TV-PLUS IPTV-Box
- › Demonstration und Einführung in die kostenlose devolo App
- › 3 Jahre Herstellergarantie <https://www.devolo.com/warranty> auf installierte Hardware
- › 2 Jahre Gewährleistung

<sup>1)</sup> PLC-Adapter: Powerline Communication (PLC) bezeichnet die Kommunikation zwischen den angeschlossenen Adaptern über das Stromnetz.

#### Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, T +43/662/8884-0,  
office@salzburg-ag.at, www.salzburg-ag.at, UID: ATU33790403, Offenlegung nach § 14 UGB:  
Aktiengesellschaft, Salzburg, Landesgericht Salzburg, Firmenbuch: FN 51350s,  
Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg, IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S;  
Salzburger Sparkasse, IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800, BIC: SBGSAT2SXXX

## PRODUKTVORAUSSETZUNGEN

### Installation Starterset

Voraussetzung für die Installation und Nutzung des CableLink Powerhouse Startersets ist ein aufrechter Vertrag über ein CableLink Produkt mit WLAN-Modem sowie die Verfügbarkeit von frei zugänglichen Steckdosen. Für die Aktivierung der PLC-Adapter ist eine weitere freie Steckdose in Reichweite des Modems notwendig (max. 10 m Abstand). Weitere Voraussetzung ist die Tauglichkeit der Stromanlage des Kunden.

### Installation Erweiterungsadapter

Voraussetzung für die Installation und Nutzung eines Erweiterungsadapters ist ein aufrechter Vertrag über ein CableLink Produkt mit WLAN-Modem und die fachgerechte Erstinstallation des CableLink Powerhouse Startersets sowie die Verfügbarkeit einer weiteren frei zugänglichen Steckdose im gewünschten Erweiterungsbereich des Heimnetzes und die Tauglichkeit der Stromanlage des Kunden.

### WLAN-Sicherheit

Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung (WPA2) mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung (SSID) und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel (WPA2-Schlüssel 128 Bit) vor Zugriffen Dritter geschützt. Um die Sicherheit des WLANs weiter zu gewährleisten, werden die neu-installierten PLC-Adapter (LAN-Adapter, Wifi-Adapter und ggf. Erweiterungsadapter) mittels WPS durch den Servicetechniker in das Heimnetzwerk eingebunden. Dadurch ist auch das über das Stromnetz erweiterte Heimnetzwerk vor dem Zugriff Dritter geschützt.

Wir weisen darauf hin, dass Änderungen der WLAN-Sicherheitseinstellungen die durch den Kunden im Kundenportal der Salzburg AG (<https://meine.salzburg-ag.at>) selbsttätig vorgenommen werden (z.B. die Änderung des WLAN-Passwortes), auch die Neueinbindung der PLC-Adapter in das Heimnetzwerk erfordert. Bitte beachten Sie diesbezüglich die Anleitungen in der mitgelieferten devolo Installationsanleitung und die CableLink Powerhouse FAQ auf der Homepage der Salzburg AG <https://salzburg-ag.at/powerhouse>.

Für etwaige Fremdzugriffe, die aufgrund von Änderungen der Sicherheitseinstellungen durch den Kunden verursacht werden, übernimmt die Salzburg AG keine Haftung.

## SERVICE UND SUPPORTLEISTUNGEN

### Kostenfreie Serviceleistungen

Wird im Rahmen der Erstinstallation festgestellt, dass eine Optimierung des WLAN-Netzes durch die Installation der PLC-Adapter nicht möglich ist (weil z.B. die Qualität der Stromleitungen nicht den Anforderungen entspricht), so ist der Vor-Ort Besuch kostenfrei.

Kostenfrei ist auch ein Technikerbesuch im Rahmen der Herstellergarantie zum Tausch von defekten Adaptern und die dadurch notwendige erneute Einbindung der Adapter in das Heimnetzwerk.

Serviceleistungen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungen sind nur dann kostenfrei, wenn der Kunde keine selbsttätigen Änderungen am erweiterten WLAN-Netz vorgenommen hat (siehe auch kostenpflichtige Serviceleistungen).

### Kostenpflichtige Serviceleistungen

Die Kosten für Vor-Ort Serviceleistungen, die aufgrund von kundenseitig vorgenommenen Änderungen des erweiterten WLAN-Netzes notwendig werden, sind vom Kunden zu tragen.

Kostenpflichtige Serviceleistungen sind gesondert zu vereinbaren.

## STÖRUNGSMELDUNGEN

Störungen können über unsere kostenlose **Serviceline unter 0800/660 660** zu folgenden Zeiten gemeldet werden:

Montag – Freitag:	07:30 – 22:00 Uhr
Samstag:	07:30 – 18:00 Uhr
Sonntag und Feiertag:	10:00 – 18:00 Uhr

Für die eventuell notwendige Fehlerbehebung durch einen Servicetechniker muss der Kunde bei der Störungsmeldung die Kontaktdaten einer Ansprechperson, insbesondere Name und aktuelle Telefonnummer oder E-Mailadresse, die während der Supportzeiten verfügbar ist, bekannt geben.

Die Fehlerbehebung durch einen Servicetechniker erfolgt innerhalb der Supportzeiten, von **Montag bis Freitag, in der Zeit von 7:00 bis 16:00 Uhr**. Für eine Störungsbehebung muss der Kunde dem Servicetechniker den Zutritt zu den zu servicierenden Einrichtungen gewähren.

## TECHNISCHE DATEN

### CableLink Powerhouse Starterpaket und Erweiterungsadapter

<b>Hersteller</b>	Devolo AG, Deutschland
<b>Produktbezeichnung</b>	devolo Magic 2 Wifi 2-1
<b>Standards</b>	IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab, IEEE 802.3x, IEEE 802.11 a, b, g, n, ac, (2.4 / 5 GHz concurrent) , IEEE 802.3az, IEEE 802.1p Auto MDI/X, Wi-Fi Alliance, HomeGrid Forum (HGF)
<b>Geschwindigkeiten</b>	Wi-Fi 867 (mbps, 2x2 MIMO/ 5 GHz), Wi-Fi 300 (mbps, 2x2 MIMO/ 2,4 GHz) Ethernet 10/100/1000 (mbps), Powerline 1200/2400 (mbps)
<b>Reichweite (in m)</b>	Powerline 500m; Wi-Fi: 300 m
<b>Sicherheit</b>	WPA/WPA2, WPS PIN, WPS PBC, Wi-Fi Time Schedule, 128 Bit AES
<b>Geräteanschluss (pro Adapter)</b>	2 x Ethernet RJ45 4 x Antenna
<b>Ausgangsleistung an integrierter Buchse</b>	16 A
<b>Strom- und Leistungsaufnahme</b>	Maximal: W/A 12,0 W Typisch: W/A 9,0 W Stand-By: W/A 3,4 W
<b>Spannungsversorgung</b>	196-250 V AC, 50 Hz
<b>Betriebssysteme</b>	Android 5.1, iOS 10, Windows 7 (32/64Bit) Ubuntu-Linux 16.04 (32/64 Bit), MAC OS X 10.9
<b>Herstellergarantie</b>	3 Jahre
<b>Zubehör</b>	Dokumentation: gedruckte Installationsanleitung Ethernet-Kabel RJ45-RJ45